

REKLAMIRANI IZDELKI

Spoštovani,

če vam naročeni in prejeti izdelki ne ustrezajo, jih lahko v roku 14 dni od prejema, na naše stroške, vrnete na naslov: **Conrad Electronic d.o.o. k.d., Ljubljanska cesta 66, 1290 Grosuplje.**

Izdelke morate vrniti nepoškodovane, v nespremenjeni količini in v originalni, nepoškodovani embalaži. Izdelke je potrebno vrniti kot paketno pošiljko in ne kot pismo, lahko pa jih tudi osebno vrnete na gornji naslov. Izdelkom, ki se vračajo, mora biti priložena kopija računa.

Lahko se odločite za povrnitev kupnine ali pa naročite nov izdelek. Spodaj imate priloženo naročilnico. V kolikor ste že plačali dostavljeno blago, vam bomo znesek upoštevali kot dobropis ali pa vam bomo vrnili kupnino, ki ste jo že plačali za vrnjene izdelke. Denar vam bomo vrnili takoj, ko bo to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema vrnjenega blaga. Vrnitev izdelkov v 14-dnevnem roku se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe. Prosimo, ne pozabite v obrazec za vračilo blaga zapisati številko vašega osebnega računa (TRR), kamor vam bomo nakazali vrnjeni znesek prejetega plačila za vrnjeno blago.

Opozorilo!

Če izdelek ne deluje pravilno ali ne deluje v skladu z vašimi pričakovanji, najprej pišite na našo tehnično službo tehnik@conrad.si, kjer vam bodo naši svetovalci lahko pomagali s potrebnimi pojasnili. Na ta način se boste izognili morebitni napačni uporabi izdelka, poškodbam izdelka samega ter morebitnim poškodbam drugih stvari. Za dodatne informacije glede reklamiranih izdelkov in posameznih vračil, nam pišite na info@conrad.si.

Številka kupca:

Številka računa:

PODATKI O VRNjenih IZDELKIH

Kos	Kat. št.	Naziv izdelka	Cena	Vzrok vračila

VRNjeni IZDELKI VSEBUJEJO OSEBNE PODATKE

NE

DA

*SERIJSKA ŠTEVILKA: _____

*Če vrnjen izdelek vsebuje osebne podatke, ki so pomembni za GDPR, prosimo da vpišete serijsko številko tega artikla.

Želim nov, enak izdelek
Želim drug izdelek (naročilnica)
Želim, da mi nakažete denar

Številka osebnega računa za vračilo denarja:

Primer zapisa: SI56 0310 0100 1234 567

Odpri pri banki:

Primer zapisa: SKB BANKA Grosuplje

VZROK VRAČILA

Dvakrat dostavljeno	05
Izdelek je poškodovan	11
Napačna pošiljka/izdelek	12
Izdelek ne odgovarja pričakovani kvaliteti	13
Izdelek ne deluje	14
Pošiljka ni popolna (manjkajoči deli)	22
Izdelek je prišel prepozno	23
Izdelek se razlikuje od slike v katalogu	31
Izdelek se razlikuje od opisa v katalogu	32
Izdelek nima uporabnega navodila	33
Naročilo je bilo napačno	41

NAROČILNICA:

Kos	Kat. št.	Naziv izdelka	Cena

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Naročilo

1. Naročilo po telefonu: **080 5055** (od ponedeljka do petka: od 8.00 do 18.00 ure)

2. Obiščite nas v poslovalnici v Grosuplju - Conrad Electronic d.o.o.k.d., Ljubljanska cesta 66, Grosuplje, delovni čas: od 9.00 do 17.00 ure, petek do 16.00 ure) tel: **01 78 11 240**

3. Naročilo po faksu - Naročilo nam posređujete na številko: **01 78 11 250**

4. Pošljite nam elektronsko sporočilo - Email:

narocila@conrad.si

5. Naročilo preko spleta – **www.conrad.si**

V naročilu vedno navedite:

- Številko kupca (če jo imate)

- Ime in priimek (ali naziv podjetja)

- Naslov, pošto št. in naziv pošto

- Kataložno št. izdelka, ki ga naročate in št. artikla kosov

- Željeni način plačila

- Vaše interno naročilo / referenčno št. (za podjetja)

- ID za DDV (za podjetja)

Plačilo

Izbrirate lahko med naslednjimi načini plačila:

I. Plačilo s kreditno kartico - Enostravno in varno. Možno s karticami **Visa**, **Master Card** in **Diners**.

Če želite plačati s kreditno kartico, naročilo oddajte preko spleta.

II. Gotovina / plačilo ob prevzemu - Za plačilo ob prevzemu poskrbi dostavna služba (Pošta Slovenije ali GLS). Pošta Slovenije vam bo za plačilo z gotovino zaračunala provizijo po svojem veljavnem ceniku.

III. Predplačilo - Po prejemu vašega naročila vam bomo poslali predračun. Naročilo bo čakalo na vaše plačilo 3 dni, nato bo umaknjeno iz čakalne vrste. Pri plačilih navedite naslednje podatke:

Nacredit Banka d.d., Slovenija

IBAN: SI56290000055299945

BIC: BACXS122

TRR št.: SI56 2900 0005 5299

945

V sklicu obvezno navedite številko predračuna, tako bomo lažje in hitreje pravilno knjižili in aktivirali vaše naročilo.

Razprodani izdelki

V posameznih primerih se lahko zgodi, da vam posameznega izdelka ne bomo mogli dostaviti, ker je razprodan. Prosimo vas za razumevanje. Priprani smo, da boste v naši široki paleti izdelkov našli nadomestni izdelek.

Dostava

Naročeno blago bomo dostavili, če bo to le mogoče, v običajnem dobavnem roku, ki znaša 5-7 delovnih dni od prejete naročila. V kolikor blaga ne bo možno dostaviti v običajnem 7-dnevnem dobavnem roku, vas bomo takoj ko bo možno, obvestili o novem predvidenem roku dostave.

Če vam niti v dodatnem roku ne bomo mogli dostaviti naročenega blaga, lahko odstopite od pogodbe, mi pa vam bomo nemudoma oziroma najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrnili vsa prejeta plačila.

Ne glede na določbo prejšnjega odstavka lahko po preteku dogovorjenega roka odstopite od pogodbe, ne da bi podjetju pustili dodaten rok za izpolnitev obveznosti, če pred sklenitvijo pogodbe podjetje obvestite, da je dogovorjeni rok bistvena sestavina pogodbe.

Odstop od pogodbe

V 14 dneh od prejema blaga imate pravico, da odstopite od pogodbe, ne da vam bi bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Obvestilo o odstopu lahko predložite podjetju z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe.

Obvestilo o odstopu nam lahko pošljete:

• pismeno na naslov podjetja

• v elektronski obliki na **narocila@conrad.si**

• označite na levi strani tega obrazca, da vračate izdelek in račun skupaj z izdelkom vrnete na naš naslov.

Vračilo blaga

Če ste blago že prejeli in od pogodbe odstopite, morate blago vrniti v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe na naš naslov:

Conrad Electronic d.o.o. k.d., Ljubljanska c. 66, 1290 Grosuplje.

Šteje se, da ste pravočasno vrnili blago če ga pošljete pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo.

Prosimo, da blago vrnete s Pošto Slovenije, kot poslovni paket - to je za vas brezplačno. Izdelke morate vrniti nepoškodovane, v nespremenjeni količini. V primeru neoriginalne ali poškodovane embalaže, vam bomo odbili **10%** vrednosti izdelka.

Izdelki, ki jih ni mogoče vrniti:

• 'Audio', ali video posnetki, računalniški programi in video igre, če ste odprli varnostni pečat ali v primeru, če je bila odstranjena originalna embalaža;

• Izdelki, naročeni in prilagojeni osebnim potrebam kupca;

• Izdelki v elektronski obliki, ki so bili preneseni s spleta;

• Izdelki, ki jih ni mogoče vrniti zaradi njihove narave, ali so zaradi svoje narave neločljivo pomešani z drugimi predmeti;

• Knjige, ki niso več originalno zapakirane;

• Osebnih računalniških oblikovani v skladu s specifikacijami, vključno z namestitvijo in konfiguracijo strojne in programske opreme;

• Modeli, ki so delno ali v celoti sestavljeni s strani naročnika;

• Baterije, akumulatorski paketi, akumulatorji, kablji, žarnice, komponente in vsi drugi izdelki, če ste odprli varnostni pečat ali v primeru, če je bila odstranjena originalna embalaža;

• Izdelki za enkratno uporabo;

• Rezervni in nadomestni deli;

• Uporabljene predplačniške kartice.

Vračilo prejetih plačil

V kolikor ste naročeno blago že plačali, vam bomo vrnili vsa prejeta plačila, ki ste jih opravili zaradi naročila nemudoma, oziroma najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe in vračilu blaga.

Če ste blago že prejeli in od pogodbe odstopite, morate blago vrniti v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe

Vračilo prejetih plačil bomo v tem primeru zadržali do prevzema vrmenega blaga ali dokler nam ne predložite dokazila, da ste blago poslali nazaj.

Prejeta plačila vam bomo vrnili z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili ob nakupu, razen če ne želite drugačnega načina vračila.

Garancija

Splošna garancija 12 mesecev.

Popravila

V izdelke iz naše ponudbe zagotavljamo učinkovit servis, tako v času garancijskega roka, kot tudi po preteku le-tega. V kolikor je to potrebno, izdelek posređujemo v popravilo neposredno proizvajalcu. Svetujemo vam, da nam opis napake najprej posređujete po elektronski pošti na **tehnika@conrad.si** ali po telefonu na **01 78 11 240**. Naš tehnik vam bo svetoval kako postopati z okvarjenim izdelkom.

Neverjeten izbor izdelkov

Pri Conradu lahko kupite izjemno kvalitetne izdelke priznanih blagovnih znamk iz različnih področij elektronike in tehnologije. Conradova paleta na področju elektronike šteje že več kot **500.000 izdelkov**.

Kalibriranje

Kalibriramo vse merilne instrumente iz naše ponudbe v skladu z ISO in DKD (German Calibration Service), od digitalnih multimetrov do vremenskih postaj, tako novih kot rabljenih. Da bi kupcu zagotovili kar se da najboljšo možne storitve in visoko kvaliteto, sodelujemo s priznanimi servisi. Naša mednarodna prodajna ekipa vam bo z veseljem posredovala več informacij. Kalibracijski servis ni na voljo v državah izven EU. Če želite naročiti kalibriran izdelek nam naročilo posređujte na **narocila@conrad.si** ali pokličite na tel: **01 78 11 240** in v naročilu poudarite da želite kalibriran izdelek.

Varnovanje z okoljem

Pri Conradu dajemo velik poudarek okolju in ohranjanju zdravih življenjskih načel, zato se pri proizvodnji izdelkov držimo ekoloških vodil. Prosimo, da električnih in elektronskih delov, kot so radijska oprema ali računalniki, po izteku njihove življenjske dobe ne odlagate med običajne odpadke. Če ste izdelek kupili pri Conradu, nam ga lahko pošljete nazaj, obvezno pa mu priložite tudi račun ter obvestilo "Vračilo potrošnega izdelka". Seveda pa lahko izdelek tudi prinesete v katerokoli našo podružnico v Evropi in poskrbeli bomo za okolju prijazno odlaganje.

Oddelek za naročanje

Iščete določen proizvod oz. izdelek, ki ga ni v naši ponudbi?

Pošljite nam povpraševanje in z veseljem vam bomo pomagali. Pri naših številnih nacionalnih in mednarodnih ponudnikih lahko najdemo številne izdelke.

Vaši osebni podatki bodo skrbno varovani v skladu z veljavnimi predpisi.

Ob nakupu baterij bodite pozorni na novo uporabo!

Baterije ne odpirajte ali razstavljajte. Ne Mečite na ogenj. Baterije hranite izven dosega otrok. V primeru zaužitja pošijte medicinsko pomoč. Pri vstavljanju pazite na polariteto (+/-). Varujte okolje in iztrošene baterije oddajte v reciklažo.

Upoštevajte spodaj navedene simbole!

Celotno besedilo splošnih pogojev poslovanja najdete na www.conrad.si.

Obiščite našo spletno stran:

www.conrad.si

Naslov za vračilo izdelka:

CONRAD ELECTRONIC d.o.o.k.d.
Ljubljanska cesta 66
1290 Grosuplje

Pomoč in naročila:

Tel: 080 50 55

Fax: 01 / 78 11 250

info@conrad.si

